

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Cognome	La Polla
Nome	Ilvia
Indirizzo	[REDACTED]
Telefono	[REDACTED]
Fax	
E-mail	[REDACTED]
Nazionalità	[REDACTED]
Data di nascita	[REDACTED]

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)

Lavoro dal 1989 presso l'azienda ospedaliera oggi ASST-VALLEOLONA.  
Ho svolto la mia attività fino al 2001 in Pronto Soccorso e dal 2001 al 2006 presso il SITRA (servizio infermieristico tecnico riabilitativo assistenziale = gestione del personale)  
Dal 2018 svolgo la mia attività professionale (coordinatore infermieristico) presso l'ambulatorio di cardiologia e reparto di Cardiologia del Presidio di Saronno.

Dal 2001 al 2018 ho svolto la mia attività presso il Servizio di Diagnosi e Cura.

Dal 1989 al 2001 ho svolto la mia attività professionale presso il Pronto Soccorso e Accettazione Sanitaria.

Dal 2001 al 2006 ho fatto esperienza presso l'Ufficio Sitra del P.O. di Saronno e dal 2003 svolgo presso l'Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio la funzione di Modulo "Responsabile della Ricerca e Sviluppo Organizzativo.

Dal 1991 al 1995 partecipazione come docente al corso di Pronto Soccorso presso la scuola di I.P nel Presidio di Saronno e sempre come docente ho tenuto un corso di Pronto Soccorso ai volontari della Croce D'Argento.

Dal 93 al 94 Partecipazione come docente al corso di educazione sanitaria ai volontari del Soccorso nella U.S.S.L n. 9 Lombardia " Conoscenze sui rischi da contagio di sangue infetto ".

Dal 1996 al 1998 partecipazione con il Servizio di Medicina del Lavoro come docente al corso di Pronto Soccorso presso Aziende o ditte esterne.

Nel 2000 Partecipazione come docente al corso di aggiornamento di Pronto Soccorso presso il Centro di Medicina Preventiva dell'Università Cattolica Sacro Cuore.

Nel 2001 partecipazione come collaboratore con il Dipartimento di Medicina Palliativa Istituto di Cremona e Istituto Mario Negri per uno studio specifico su " come si muore in Ospedale" in attesa di pubblicazione.

- **PARTECIPAZIONE A GRUPPI DI LAVORO (JOINT COMMISSION), CON I SEGUENTI TEMI E ALTRE ESPERIENZA (2001)**

- Educazione sanitaria del P.te e della famiglia,
- Qualificazione del personale sanitario e non, Diritti e Doveri del paziente e privacy,
- Presa in carico e cura del paziente in Pronto Soccorso.
- Documentazione Infermieristica
- Cadute accidentali in Ospedale
- Stesura delle job description per tutti gli operatori sanitari ( partecipazione a un gruppo aziendale 2006-07)
  - Partecipazione a un gruppo di lavoro sui trasporti dei pazienti psichiatrici intra ed extra ospedaliero (anno 2010)
  - Coordinatrice gruppo di lavoro sulle cadute accidentali in ambito ospedaliero (anno 2010)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo" di Busto Arsizio – P.le Solaro, 3 – 21052 Busto Arsizio (VA)

Sanità Pubblica

Pubblico

Inf. con funzione di Coordinamento.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a) Nel 1984,  
nel 1989,  
nel 1991,  
nel 2001.  
Nel 2008-2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Tecnico Commerciale D. Marignoni Novate Milanese  
Scuola Infermieri Professionale Saronno  
Istituto Magistrale  
Università Statale Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita *Conseguito Diploma di Qualifica applicata ai Servizi Amministrativi*  
*Conseguito Diploma di Infermiere Professionale*  
*Conseguito la Maturità in Assistenza Comunità Infantile*  
*Corso di Laurea in Lettere e Filosofia con indirizzo Epistemologico*  
**Tesi discussa**: La “Cura” l’ambito d’intervento e di competenza dell’assistenza.  
Master 1° livello in coordinatori di unità operativa e/o di dipartimento per le professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche.
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

PRIMA LINGUA Italiano

ALTRE LINGUE Inglese

- Capacità di lettura Base
- Capacità di scrittura Base
- Capacità di espressione orale Base

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Capacità di lavoro e gestione dei gruppi multidisciplinari su progetti di Presidio e/o aziendali.

Capacità di relazione con gli utenti, di negoziazione e leadership.

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Le competenze acquisite sono di programmazione, organizzazione, decisione, controllo e valutazione orientamento ai risultati, accuratezza e rispetto degli standard, gestione e rispetto dei flussi informativi.

Inoltre ho acquisito durante l'attività lavorativa, flessibilità, orientamento all'innovazione e orientamento alla formazione.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Buona conoscenza dei programmi informatici sotto descritti:

- ⇒ Videoscrittura Microsoft -Word
- ⇒ Programma di Excel
- ⇒ Programma di Microsoft Publisher 98
- ⇒ Programma di Microsoft Access
- ⇒ Internet Explorer

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Buona conoscenza musicale (teorica e strumentale )

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

## PATENTE O PATENTI

### ULTERIORI INFORMAZIONI

Quella classica B

- ⇒ Pubblicazione 36° Congresso Nazionale "L'igienista nella Gestione della salute dell'ambiente e della comunità". "Conoscenze sui rischi da contagio di sangue infetto" Sassari Alghero 1994
- ⇒ Corso di formazione "Il triage in Pronto Soccorso: Esperienze a confronto".
- ⇒ Dalla rilevazione dei tempi d'attesa in Pronto Soccorso all'analisi delle criticità e ai correttivi" II° Convegno Regionale 2001 Ottobre
- ⇒ Qualità e Sicurezza in endoscopia digestiva 2004. III° Convegno ANOTE Legnano 14-15 Novembre 2004
- ⇒ : "Percorsi di Cura e Registrazioni Cliniche:strumenti essenziali per la Gestione del Rischio Clinico" Congresso SIQuAS tenutosi il 5-6 Maggio 2005 presso l'A.O. San Carlo Borromeo di Milano.

**ALLEGATI**

- Nel 2002 partecipazione come docente al corso di aggiornamento nel P.O di Saronno sull'educazione sanitaria del P.te e della famiglia.
- Formazione manageriale per il personale direttivo del dipartimento infermieristico aziendale (16 gennaio 2002) castellana LIUC
- Assistenza Infermieristica del paziente operato in chirurgia generale 29 Settembre-13/28 Ottobre 03 Saronno ( Docente )
- Docente di corso Lo sviluppo delle Job Description Busto Arsizio ( Da Ottobre a Dicembre 03 )
- Docente di corso Evidence Based Nursing Busto Arsizio Ottobre/Dicembre 2004
- Corso docente di formazione per tutor clinico Settembre /Dicembre 2004 Busto A./Saronno/ Tradate
- “ Privacy e tutela dei dati””. Busto Arsizio (n. 2 crediti formativi per l'anno 2004)
- Docente di corso Evidence Based Nursing Busto Arsizio Febbraio/Aprile 2005
- Corso docente di formazione per tutor clinico Marzo/Maggio 2005 Busto A./Saronno/ Tradate
- Docente corso quale attività viene richiesta oggi all'infermiere? Dall'autonomia professionale (competenze) alla gestione degli operatori di supporto (modello organizzativo). Aspetti culturali, professionali e legali.
- La documentazione assistenziale come strumento multidisciplinare unico aziendale (Busto Arsizio-Saronno anno 2005-2008 relatore)
- Corso addestramento SAGO. Busto Arsizio il 02/02/06
- Corso Il facility Management: focus sul servizio di pulizie Castellana 31/03/2006
- VALUTAZIONE E GESTIONE DEL COMPORTAMENTO AGGRESSIVO IN AMBITO PSICHIATRICO (Saronno – Ottobre 2006)
- Strumenti di gestione manageriale per il coordinatore (Busto Arsizio anno 2006)
- Corso La responsabilità del coordinatore nella gestione dei farmaci (Busto Arsizio anno 2006)
- Il tutor clinico (Busto Arsizio anno 2006 relatrice)
- Lo sviluppo delle Job Description anno 2006 (Busto Arsizio relatrice)
- Corso “L'equipe psichiatrica di fronte al comportamento aggressivo del paziente: cosa sapere, come prevenire, quando agire”. Saronno 12/12/2006
- I PDT (i percorsi diagnostici terapeutici ) Busto Arsizio anno 2006 relatrice
- Corso team-work (Busto Arsizio anno 2006 relatrice)
- LA GESTIONE DEL PAZIENTE PSICHIATRICO E DEL CONTESTO FAMILIARE. TECNICHE E STRATEGIE RELAZIONALI, PSICOFARMACOLOGIA ( Relatore Saronno 12/19 Ottobre 2007)
- Aspetti medico legali in ambito ospedaliero con particolare riguardo alle figure professionali del DEA (relatore sui profili professionali ( Saronno-Busto 2007)
- La gestione del paziente a rischio aggressivo (Busto Arsizio 2007-08 docente)
- Corso di EBN Avanzato ( Busto Arsizio 2007)
- Risk management incident reporting (Busto Arsizio 2007)



- Tecniche e strategie relazionali nella gestione del paziente psichiatrico e del contesto familiare: aspetti critici del trattamento farmacologico, Saronno 12/19 Giugno 2007.
- Responsabile gruppo di lavoro sulla produzione di una Politica sulle cadute accidentali in ambito ospedaliero (Risk Management anno- Aspetti medico legali delle emergenze in ambito ospedaliero con particolare riguardo alle figure professionali del DEA ( Busto Arsizio anno 2007 relatore)
- “Leadership e ruolo dirigenziale pubblico nel governo clinico” (10 Nov.2007 Castellanza),
- Cerchiamo di non stare troppo male convegno 15/06/2007
- Pensare, strutturare ed attuare un progetto e sviluppare un piano di lavoro ( Busto Arsizio anno 2008 relatore )
- Corso Gestione del rischio caduta accidentale in ambiente ospedaliero (Busto Arsizio anno 2008 relatore)
- Responsabile formazione sul campo argomento costruzione di una ceck list sulla rivelazione dei fattori di rischio nelle U.O. da parte dei coordinatori anno 2008
- Trattamento obbligatorio e contenzione in psichiatria: due momenti critici nella cura del paziente. Varese 5 novembre 2008
- A 30 anni dalla 180: I servizi per la Salute Mentale nel territorio della Provincia di Varese . Venerdì 5 Dicembre 2008 Varese.
- “Accreditamento professionale tra pari ed EBM quale impatto nei DSM. Esiti di un programma innovativo regionale”. (16 Dic. 2008 Milano)
- Dirigenza unica delle professioni sanitarie: dal governo dei processi alla direzione di struttura-stato dell’arte. (Milano 30 ottobre 2009)
- L’intervento cognitivo comportamentale di gruppo in spdc. (Milano 24 novembre 2009)
- La gestione del rischio caduta in pazienti ospedalizzati e ospiti in RSA/RSD e gestione diretta (Milano 26 aprile 2010)
- Valutare la qualità in salute mentale Milano 10 maggio 2010
- La gestione del rischio di caduta in pazienti ospedalizzati e ospiti in rsa/rsd a gestione diretta (12- 13 maggio 2010 Milano)
- Corso BLS di Base Saronno.
- Il contenimento del paziente psichiatrico in ambito ospedaliero: Problematiche cliniche, assistenziale e medico legali ( 9 ottobre 2010 Modena)
- Aspetti giuridici deontologici e operativi della documentazione sanitaria Castellanza 22 novembre 2010
- Il suicidio e il tentativo di suicidio: epidemiologia, fattori di rischio clinica, valutazione, trattamento Busto-Saronno 3-10 Novembre 2010
- I PDT e i PDTA nelle organizzazioni sanitarie. Possibili scenari per la sanità pubblica del futuro. Castellanza il 2 Dicembre 2010
- L’esercizio professionale e il rapporto di lavoro dopo la riforma Brunetta. Marzo 2011 Varese.
- Gruppo di miglioramento cadute 2011
- Corso sulle cadute in ambiente ospedaliero. 2011-2012 Busto Arsizio

- Gruppo di miglioramento: Procedura sulla gestione delle telefonate urgenti, emergenze e ordinarie.
  - Corso sulle dipendenze. Saronno 2012
  - Emergenza intraospedaliera: retraining P.O di Saronno 6/5/2013
  - Corso sul campo anno 2013 "Tavolo territoriale per la governance degli stati di addiction" Saronno Maggio-Novembre
  - La Documentazione assistenziale Multidisciplinare come strumento operativo adottato da tutti i professionisti. Saronno 2013 Audit
  - L'implementazione del protocollo per la prevenzione e per il trattamento delle lesioni da pressione nelle Unità Operative Audit dal 22/04 al 28/11/2013
  - Verifica degli indicatori relativi al rischio cadute in aree specifiche (RRF, SPDC, Sala Operatoria e Neurologia). 26/06/13 13/11/13
  - Corso A-Corso di formazione specifica per i lavoratori (ai sensi dell'art.37 D.LGS 81/08 – Allegato A accordo stato regioni del 21/12/11) 13 agosto 2013 fino al 9 ottobre 2013
  - Caduta in ambiente ospedaliero: governance dell'evento avverso in ambiente ospedaliero e a domicilio. 17 ottobre 2013 al 17/10/2013
  - Corso C- Corso di formazione particolare aggiuntiva per i preposti (ai sensi dell'art.37 D.LGS81/08 Allegato A – Art.5 Accordo stato Regioni del 21/12/11) 28/10/2013 al 31/10/2013
  - Comunicare efficacemente con l'utenza 29 ottobre 2013
  - Caduta in ambiente Ospedaliero: Governance dell'evento avverso in ambiente ospedaliero e a domicilio 19/11/2013
  - Caduta in ambiente Ospedaliero: Governance dell'evento avverso in ambiente ospedaliero e a domicilio 12/12/2013
  - L'applicazione in A. O. DELLE LINEE GUIDA REGIONALI per la elaborazione e lo sviluppo del piano integrato per il miglioramento dell'organizzazione nelle strutture di ricovero e cura pubbliche e private accreditate e a contratto con il SSR LOMBARDO. 04/06/14
  - LINEE GUIDA per la gestione del paziente sedato in SPDC. 14/04/15 06/07/15
  - LA VALUTAZIONE E LA VALORIZZAZIONE DEI COLLABORATORI 15/05/15 26/05/15
  - GRUPPO DI MIGLIORAMENTO, con applicazione di metodologia AUDIT, sulla prevenzione delle cadute in ambiente OSPEDALIERO. 26/05/15 17/11/15
  - Aspetti clinici e medico legali nella gestione dei pazienti PSICHIATRICI AUTORI DI REATO. 09/06/15
  - Disturbi della personalità e del funzionamento mentale nel passaggio dall'adolescenza all'età adulta.- 28/09/15
  - Addestramento all'utilizzo del sistema WINDEX-ALISEO per la gestione dei turni di servizio. CORSO PRATICO. 14/10/15 15/10/15
  - CORSO PER ADDETTI ANTINCENDIO 19/09/16 22/09/16
  - EMERGENZA INTRAOSPEDALIERA: RETRAINING. P.O. DI SARONNO 09/11/16
- Il sistema di segnalazione e analisi degli eventi avversi come strumento di clinical governance. Implementazione di un sistema di incident reporting informatizzato. 27/10/17

- La contenzione meccanica in Psichiatria 15/11/2017
- Corso di formazione particolare aggiuntiva per preposti ex ARTT. 19 E 37 DEL D.LGS. 81/08 S.M.I. e ACCORDO STATO-REGIONI N. 221 DEL 2011. 21/11/17
- La RIFORMA GELLI E I NUOVI PROFILI DELLA RESPONSABILITA' SANITARIA. 30/11/17.
- La predisposizione delle JOB DESCRIPTION nelle realtà aziendali. 02/07/18 14/09/18
- EMERGENZA INTRAOSPEDALIERA: BLS RETRAINING 2018 14 17/10/18 17/10/18
- IL COMITATO UNICO DI GARANZIA DELL'ASST DELLA VALLE OLONA E LA PROMOZIONE DEL BENESSERE INDIVIDUALE E ORGANIZZATIVO 31/10/18
- IL PAZIENTE CRONICO. ASST DELLA VALLE OLONA dal 10 al 12 settembre
- RISK MANAGEMENT 17 settembre 2019 ASST DELLA VALLE OLONA
- COLLABORATORE
- Decreto Lgs. 81/2008. Formazione obbligatoria sulla sicurezza dei lavoratori Anno 2019
- MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE COVID-19. INCONTRI CON DIRIGENTI E PREPOSTI (2020)

- Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03

Città , Saronno il 10/05/2022

NOME E COGNOME (FIRMA)

La Polla Ilvia

